

Здравствуйтесь, Андрей!

Прочитав ваш отзыв о проживании в отеле «Лагуна» сказать, что администрация гостиницы огорчена, это ничего не сказать.

Во-первых, зачем так топтать людей, обливать грязью, предрекать им полнейший крах при открытии Mercure - мирового бренда. Ведь в этом бренде будут работать за достаточно невысокие зарплаты те же липчане и при разработанных и действующих стандартах человеческий фактор не возможно никуда деть. Вы правильно заметили, Липецк не Москва и даже не Воронеж, но ведь и в этих городах в гостиницах сталкиваемся с весьма неприятными ситуациями, если вы там бываете.

Вот и у нас в гостинице 01.11.2013 года проживало более 100 спортсменов из семи городов России и возраст их не превышал 12 лет. Дежурный администратор решила подстраховать себя при закрытии смены и попросила всех гостей, проживающих не более суток, расплатиться за уже оказанные услуги. Мы согласны с вами, это несоблюдение администратором определенных должностных обязанностей, действующих в гостинице, но вас никак и никто не хотел оскорбить или тем более унизить. Откуда у вас такой комплекс ЧМО? Перед вами несколько раз извинились. Поверьте, мы уважаем всех наших гостей имеющих любые карты или без них и проживающих в любых номерах: люксах или со скидками.

Администрация еще раз приносит свои извинения за доставленные Вам неудобства при проживании в отеле «Лагуна». Вы вправе выбирать любую гостиницу и каждая будет рада вам.

С уважением

Директор ООО «Лагуна»



П.А. Балыбин