Руководителю ООО «В2С» (Hermes Russia )

От Кудряшовой Ольги Юрьевны

 443041, г. Самара, ул. Красноармейская, д. 70, кв. 30

тел.89276003778

 Претензия

4 апреля 2016 года в интернет-магазине <http://www.filaskates.ru/> (<http://skvot.com> ) мной был куплен товар стоимостью 1626 рублей.

Продажа была осуществлена методом дистанционной продажи, то есть - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или посредством средств связи, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора. Согласно пункту 20 Правил продажи товаров дистанционным договор считается заключенным с момента выдачи продавцом покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара, или с момента получения продавцом сообщения о намерении покупателя приобрести товар.

Покупка была оформлена мной в личном кабинете вышеуказанного интернет-магазина на сумму 1626 рублей. Способом доставки была выбрана компания Hermes Russia, стоимость доставки составляла 200 рублей. Местом доставки выбран пункт выдачи заказов Hermes по адресу г. Москва, Севастопольский пр-кт, д. 17, корп. 1.

9 апреля 2016 года отправление № 23100000049631 поступило в указанный пункт выдачи. На указанный в заказе номер телефона пришло смс-сообщение о том, что указанное отправление поступило в пункт выдачи. В смс-сообщении было отмечено, что к оплате я должна предъявить сумму 1826 рублей (1626 рублей за товар и 200 рублей стоимость доставки).

11 апреля 2016 года в пункте выдачи было отказано в выдаче моего заказа по стоимости указанной в смс-сообщении. Сумма, озвученная работником пункта выдачи, была в несколько раз выше стоимости моего заказа. При этом стоимость товара, указанная на коробке, в которую он был упакован отправителем (<http://skvot.com>), соответствовала стоимости моего заказа в интернет-магазине и составляла 1626 рублей.

В связи с вышеизложенным прошу: Выдать мне отправление № 23100000049631 по стоимости сделанного мною заказа и стоимости доставки, а именно – 1826 рублей.

В случае отказа, а также в случае отсутствия ответа в течение 10 дней с момента получения претензии, оставляю за собой право обратиться с жалобой в соответствующие органы для восстановления нарушенных прав (Роспотребнадзор, Общество по защите прав потребителей, суд).

Готова предоставить следующие подтверждающие документы:

 - Выписка из личного кабинета интернет-магазина <http://www.filaskates.ru/> (<http://skvot.com>) с указанием наименования и стоимости товара, а также указанием статуса заказа «отправлен»;

 - Фотография цены, указанной на упаковке отправления;

- Копия отказа пункта выдачи выдать мне отправление № 23100000049631 по стоимости 1626 рублей;

- фото смс-сообщения.

Кудряшова О.Ю.

14.04.2016