

Вот с вами свяжется руководитель и задайте ему этот вопрос!

31 января 2018 г., 11:01 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru> написал:
Это копия Вашего письма:
Среда, 24 января 2018, 10:14 +03:00 от Артем Савенкин <infomobile456@gmail.com>:
Я отправил фотографию курьерам и руководителю!

То есть вы 24 января доложили своему руководителю, прошло 7 дней, а ВЫ обещаете ответ в 3 дня!! Где Ваша правда!!!

Среда, 31 января 2018, 10:45 +03:00 от Артем Савенкин <infomobile456@gmail.com>:

Здравствуйте! Начнем с того что магазин работает с 10 утра! Ответ Вам необходимо ждать по почте в течении трех суток! Это ваше право! Магазин Вам не отказал в обмене товара или в возврате денежных средств! Ваш вопрос был передан руководителю, ожидайте он с вами свяжется для выполнения ваших требований!

31 января 2018 г., 8:43 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru> написал:
Что у Вас за организация, если Вы никак не реагируете на требования покупателей!!!
Вы не хотите решать все в досудебном порядке, то есть мирно, без привлечения контролирующих органов?!*!

Вторник, 30 января 2018, 15:33 +03:00 от Артем Савенкин <infomobile456@gmail.com>:

Вы понимаете что я не руководитель? Я не могу за него вам ответить, ожидайте связи!

30 января 2018 г., 14:26 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru> написал:
Такое ощущение, что общаюсь с программой-роботом! У Вас же регламентирован порядок и сроки рассмотрения жалоб!

Вторник, 30 января 2018, 14:07 +03:00 от Артем Савенкин <infomobile456@gmail.com>:

С вами свяжется руководитель, ожидайте!

30 января 2018 г., 13:23 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru> написал:

Пожалуйста, дайте мне контакты Вашего представителя, который полномочен что-либо решать! Сколько можно ожидать?

Понедельник, 29 января 2018, 14:43 +03:00 от Артем Савенкин <infomobile456@gmail.com>:

Ожидайте с вами свяжется руководитель!

29 января 2018 г., 14:38 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru> написал:

Тогда дайте мне контакты Вашего представителя, который полномочен что-либо решать! А Вы только просите меня ожидать.

Понедельник, 29 января 2018, 11:40 +03:00 от Артем Савенкин
<infomobile456@gmail.com>:

У меня нет полномочий разглашать данную информацию!

29 января 2018 г., 11:38 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru> написал:
Укажите пожалуйста контакты руководителя, ведь я жду с 22 декабря 2017 года, и хочется быстрее все решить

Понедельник, 29 января 2018, 11:19 +03:00 от Артем Савенкин
<infomobile456@gmail.com>:

Ваш вопрос передан руководителю, ожидайте он с вами свяжется для выполнения ваши требований!

29 января 2018 г., 10:48 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru> написал:
Как Вы поступите, если Вы не получите мое отправление с "ошибочным товаром"?
Как Вы будете возвращать деньги?

Понедельник, 29 января 2018, 10:22 +03:00 от Артем Савенкин
<infomobile456@gmail.com>:

Вопрос корректно задайте!

27 января 2018 г., 13:20 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru> написал:
Если Вы не получили мое отправление с "ошибочным товаром", не понятно по какой причине (нет курьеров, у курьеров много работы, не собирались получать и пр.) - какие будут дальнейшие Ваши действия?

Пятница, 26 января 2018, 17:13 +03:00 от Артем Савенкин
<infomobile456@gmail.com>:

Это ваше право! Магазин Вам не отказал в обмене товара или в возврате денежных средств! Как только мы получим ваше отправление, мы выполним ваши требования!

26 января 2018 г., 17:08 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru> написал:
телефон [+7\(499\)643-34-48](tel:+7(499)643-34-48) не отвечает, месяц ожиданий ни к чему не привели, будем обращаться за помощью в правоохранительные инстанции

Пятница, 26 января 2018, 15:47 +03:00 от Артем Савенкин
<infomobile456@gmail.com>:

Ожидайте!

26 января 2018 г., 15:16 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru> написал:

Сегодня 26 января, Артем что тебе сказали курьеры? Сколько мне ждать, я выполнил все Ваши требования, почему не решается, что еще нужно сделать?

Среда, 24 января 2018, 10:14 +03:00 от Артем Савенкин <infomobile456@gmail.com>:

Я отправил фотографию курьерам и руководителю!

24 января 2018 г., 8:34 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru> написал:
Ещё раз , я Вас очень прошу, организуйте получение - сроки проходят!

Вторник, 23 января 2018, 13:10 +03:00 от Артем Савенкин
<infomobile456@gmail.com>:

Посылки с почты забирает курьер ждите!

23 января 2018 г., 13:10 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru> написал:
Так в чем сложность получить мое отправление? оно уже 26 января будет возвращаться назад, и что мне его опять получать? и опять платить за пересылку?Сегодня уже 23!!!Пожалуйста, я Вас очень прошу, организуйте получение "этого ошибочного отправления"

Вторник, 23 января 2018, 10:54 +03:00 от Артем Савенкин
<infomobile456@gmail.com>:

Это ваше право! Магазин Вам не отказал в обмене товара или в возврате денежных средств! Как только мы получим ваше отправление, мы выполним ваши требования!

22 января 2018 г., 21:57 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru> написал:
Уважаемая Ваша организация! Почему не решается мой вопрос возврата денежных средств?Может мне пора обратиться в Роспотребнадзор? Вы уже больше месяца рассматриваете и никуда не продвинулись.Может Вы забыли, что выслали мне "ошибочный товар"?

Пятница, 19 января 2018, 18:15 +03:00 от Артем Савенкин
<infomobile456@gmail.com>:

Ожидайте ваше отправление заберут!

19 января 2018 г., 16:05 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru> написал:
Артем, 2 недели прошло после Нового Года! Хочется узнать, насколько Вы продвинулись в решении моего вопроса?

Понедельник, 15 января 2018, 18:10 +03:00 от Артем Савенкин
<infomobile456@gmail.com>:

Для меня ближайшее время это в любой момент а вот для курьеров это раз в неделю!

15 января 2018 г., 12:00 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru>написал:

Сегодня уже 15-е января! Артем, подскажи, когда будет у Вас "ближайшее время"?

Среда, 10 января 2018, 10:43 +03:00 от Артем Савенкин <infomobile456@gmail.com>:

Ожидайте, в ближайшее время Ваше отправление заберут с почтового отделения!

9 января 2018 г., 19:04 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru> написал:
Так же ж ждет уже с 27 декабря!

Понедельник, 8 января 2018, 11:44 +04:00 от Артем Савенкин
<infomobile456@gmail.com>:

После того как получим ваше отправление мы выполним ваши требования!

6 января 2018 г., 12:51 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru> написал:
С Сочельником Вас!
Нам верните, пожалуйста денежные средства на расчётный счет в Сбербанке России № 40817810930000724228, ИНН Банка получателя 7707083896, БИК Банка получателя 040349602, к/с 30101810100000000602, получатель Ивахненко Сергей Александрович.

Понедельник, 25 декабря 2017, 15:09 +03:00 от Артем Савенкин
<infomobile456@gmail.com>:

Этот вопрос уточняйте у банка! Почему вы должны ждать три дня. Мы осуществляем возврат денежных средств на именную карту покупателя со счета компании! Все сроки возвратов устанавливает банки не мы. После того как получим ваше отправление мы выполним ваши требования!

25 декабря 2017 г., 14:55 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru> написал:
Вы не ответили на вопрос - Кто мне объяснит почему я должен ждать три дня (Ваш срок для принятия решения о возврате мне денежных средств) после того, как Вы получите обратно "ошибочный товар" - ? Ведь я свою обязанность исполнил, оплатил заказ за телефон, оплатил возврат Вашего "ошибочного товара" и должен ждать месяц (без телефона и денег) пока Вы вернете мне деньги?

Понедельник, 25 декабря 2017, 14:43 +03:00 от Артем Савенкин
<infomobile456@gmail.com>:

Данный трек номер я передал в курьерскую службу доставки. Как только Ваше отправление поступит на почтовое отделение курьер заберет его и мы выполним Ваши требования!

23 декабря 2017 г., 14:03 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru> написал:
Отправил Вам ошибочный товар. Прилагаю чеки для возврата денежных средств.

Пятница, 22 декабря 2017, 19:11 +04:00 от Артем Савенкин
<infomobille456@gmail.com>:

Магазин возместит денежные средства за пересылку товара!

22 декабря 2017 г., 18:03 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru> написал:
Не хотел связываться с Алиба-Групп, потому что у них там сплошь и рядом такое, а у ВАС? теперь ни денег ни подарка(

Пятница, 22 декабря 2017, 19:00 +04:00 от Артем Савенкин
<infomobille456@gmail.com>:

Отправить вам необходимо без наложенного платежа. Так как посылки забирает курьер по доверенности и выкупить посылку не сможет!

22 декабря 2017 г., 17:48 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru> написал:
Понятно, что до востребования, а отправлять так же наложенным платежом?

Пятница, 22 декабря 2017, 18:28 +04:00 от Артем Савенкин
<infomobille456@gmail.com>:

С этого и нужно было начинать, я же не с операторами нахожусь. Приносим свои извинения за предоставленные не удобства. Возможно на складе произошла ошибка. Для того что бы обменять товар или вернуть денежные средства, Вам необходимо отправить товар обратно, по адресу: [125362, г. Москва, ул. Мещерякова, д. 3, стр 2](#), ООО "ШОП ФИТИНГ" до востребования! После того как мы получим Ваше отправление, в течении 3 дней мы осуществим обмен товара или возврат денежных средства!

22 декабря 2017 г., 17:04 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru> написал:
Артем, я разговаривал только что по телефону с Вашим представителем, они сказали - заявление и фото товара с чеком для принятия решения, давайте что-нибудь там решайте, мне POWER BOX не нужен!
А ты ведь знал про ошибочный товар. отправленный мне или почему ты писал так ранее?

Пятница, 22 декабря 2017, 17:34 +04:00 от Артем Савенкин
<infomobille456@gmail.com>:

Это ваше право! Только за что не понятно!

22 декабря 2017 г., 16:20 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru> написал:
Что Вы мне прислали? Какой бред? Мы заказывали телефон!!! Мы подаем в суд!!!!

Вторник, 19 декабря 2017, 11:47 +04:00 от Артем Савенкин
<infomobille456@gmail.com>:

Данный вопрос уточняйте на почте России! Мы не обещаем, мы сообщаем сроки которые установлены почтой России!

19 декабря 2017 г., 8:26 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru> написал:
О каком "ошибочном товаре, отправленном назад" Вы говорите?

Мы еще ничего не получили(((

Поэтому Вам и пишем о своих сомнениях в Ваших словах о том, что Вы обещаете 10-ти дневную доставку

Понедельник, 18 декабря 2017, 10:51 +03:00 от Артем Савенкин
<infomobille456@gmail.com>:

Здравствуйте! Я не знаю, вам необходимо связаться с почтой России и выяснить данный вопрос, мы не несем ответственность за почтовые службы! Скажите пожалуйста, вы отправили ошибочный товар обратно?

16 декабря 2017 г., 21:17 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru> написал:
Здравствуйте Артем! А почему такой путь посылки? Или это вопросы к почте? Вроде экспресс-доставка, а по г.Москве катается посылка 6 дней? И про какую операцию - "перепаковываются в новые сумки" они говорят? Вообще Ваши посылки доходят до адресатов? У нас крадываются сомнения...

Понедельник, 11 декабря 2017, 18:04 +04:00 от Артем Савенкин
<infomobille456@gmail.com>:

Здравствуйте! Ваш заказ был отправлен, трек номер отслеживания 11543218802029

11 декабря 2017 г., 16:35 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru> написал:

Здравствуйте! Ждем отправку и номер трека!

Пятница, 8 декабря 2017, 12:50 +03:00 от Артем Савенкин
<infomobille456@gmail.com>:

Здравствуйте! Отчет доставки идет после того как посылку передадут на почтовое отделение и предоставят вам трек номер. Ваш заказ еще не отправлен. Отправка будет только в понедельник!

8 декабря 2017 г., 11:00 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru>написал:
Здравствуйте! Подскажите, что это значит? С какого времени начинать отсчет работы Почты России? Я У Вас заказал из-за срочности приобретения, вчера менеджер по телефону сказала доставка 10 дней, это - 17 декабря или нет?

Пятница, 8 декабря 2017, 10:05 +03:00 от Артем Савенкин
<infomobille456@gmail.com>:

Здравствуйте! Ваш заказ подтвержден!

7 декабря 2017 г., 12:22 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru> написал:
Доставка по адресу :
Ивахненко Сергей Александрович
352081, Краснодарский край, Крыловский район, ст.Крыловская, ул.Культурная 20

Четверг, 7 декабря 2017, 13:12 +04:00 от Артем Савенкин
<infomobile456@gmail.com>:

Номер вашей заявки 119417, ожидайте с вами свяжется оператор

7 декабря 2017 г., 12:11 пользователь Артем Савенкин <infomobile456@gmail.com> написал:
Здравствуйте, у нас проводятся технические работы, ожидайте 3-5 минут я оставлю заявку с вами свяжутся операторы!

7 декабря 2017 г., 12:09 пользователь Сергей Ивахненко <iveldi@mail.ru> написал:

У вас можно сделать заказ?
Что у Вас с сайтом?Он висит? Постоянно выскакивает ошибка 500, если сегодня, то я готов сделать у вас заказ телефона Ксяоми 4А, мой номер [89615041814](tel:89615041814) Сергей
Затра уже купим в другом месте