МИНЕРАЛ ПЛЮС

ООО «Минерал-Плюс»,
455000,
Челябинская область,
г.Магнитогорск,
пр.Ленина, д.140, корп.1,
кв.36
ИНН 7456029841 КПП 745501001
ОГРН 1157456024989
р/сч 40702810500000105386
в «КУБ»(АО) г.
Магнитогорск
БИК 047516949 к/сч
30101810700000000949
тел.8(351)220-81-25 www.mineralplus.ru

исх. № от 17.04.2017г.

По месту требования

30.03.2017г., я, Степанов Евгений Николаевич, искал через интернет фотооборудование для нужд организации ООО «Минерал-Плюс». Я обратился к поиску посредством агрегатора, т.к. это платный сервис с собственной базой трастовых контрагентов, что должно исключать присутствие в каталоге мошенников. На сайте агрегатора цен PRICE.RU после сравнения моделей и цен я остановился на выборе предложения по средней цене и в наличии на складе поставщика.

Перейдя на сайт магазина с каталога прайс.ру, я еще раз проверил складское наличие необходимого товара в каталоге магазина. Я не стал оформлять заказ на сайте по причине того, что сумма заказа большая, и требуется согласование с менеджером по телефону и электронно. Далее с номера ООО «Минерал Плюс» (8-3512-20-81-25) я дозвонился на номер с сайта магазина E-Pc для уточнения вопросов выставления документов с НДС, наличия товара, доставки. Мне было предложено изложить заказ а электронной форме. С рабочего электронного адреса maxkondaurov@gmail.com я отправил заявку на е-майл info@e-pc.ru, указанный на сайте, после чего мною был получен ответ (данная переписка с представителем магазина предоставлена мною в Приложении 1).

В процессе переписки мне был выслан счет с реквизитами организации ООО «АСТРА», и я дал распоряжение главному бухгалтеру произвести оплату по данному счету.

30.03.2017г. было сформировано и отправлено в банк платёжное поручение № 148 на оплату в полном размере в сумме 140050 (сто сорок тысяч пятьдесят) рублей в адрес Общества с Ограниченной Ответственностью «АСТРА» (далее-Поставщик) за фотоаппарат Canon EOS5D MARK II и объектив Canon EF 50mm f/1.2L USM, плюс доставка до ТК. Платёжное поручение было сформировано в 18:00 по московскому времени, по местному (магнитогорскому) времени – в 20:00. В это время рабочий день

в банке был окончен, поэтому документ был проведен утром 31.03.2017г. (денежные средства списались с расчетного счета ООО «Минерал-Плюс в полном размере). Днём в этот же день на электронный адрес info@e-pc.ru с электронного адреса maxkondaurov@gmail.com сотрудником ООО «Минерал-Плюс» была выслана копия платёжного поручения с печатью банка, подтверждающего перечисление денежных средств в адрес ООО «АСТРА».

В соответствии с договоренностью, возникшей в процессе телефонного разговора и E-mail переписки, продавец обязался отправить технику в понедельник 03.04.2017г. с собственного склада (техника, по его словам, находилась на тот момент в наличии).

Начиная с понедельника (03.04.2017 г.), продавец не выходил на связь ни с помощью E-mail, ни по телефону. Были многочисленные попытки звонков и писем в адрес ООО «АСТРА» по телефонному номеру, по которому производилась заявка (8-499-380-68-90) и E-mail адресу. Было 3 успешных дозвона, но, после непродолжительного разговора, менеджер кладет трубку, не предоставляя информации по отправке товара. Имеются записи и полная детализация телефонии (Приложение 2 -.Скрины с логов телефонии).

04.04.2017 г. я обратился к специалистам техподдержки агрегатора с просьбой проверить и предоставить информацию о рекламодателе E-Pc (подтверждение – переписка по электронной почте – Приложение 3). Представители агрегатора заблокировали рекламодателя E-Pc из-за недобросовестности его действий.

В связи с вышеизложенным, 05.04.2017 г. я принял решение направить претензию и заявление на возврат денежных средств за непоставленный товар. На электронный адрес магазина были высланы сканы этих документов (оригиналы были отправлены 07.04.2017 г. почтой – письмом с уведомлением и описью вложения – Приложение 4).

14.04.2017 г. мною была заказана в банке «КУБ» (АО) и получена справка об отсутствии возврата денежных средств от ООО «АСТРА» с приложенной копией платёжного поручения с печатью банка (Приложение 5).

До настоящего момента представители поставщика на связь не выходят, товар не поставлен, денежные средства не возвращены, из чего можно сделать вывод о мошеннических действиях со стороны продавца.

Копия данного заявления со всеми приложениями будет мною отправлена на электронный адрес магазина и почтой в адрес ООО «АСТРА».

С уважением,
Директор ООО «Минерал-Плюс» Степанов Е.Н.